

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРОЕКТ TEMPUS IB_JEP/26079-2005	4
ТЕХНОЛОГИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ	5
ИНФОРМАЦИЯ О ДАННОМ МОДУЛЕ	7
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ	9
ТЕМА 1. ФОРМИРОВАНИЕ МЕХАНИЗМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ	9
ТЕМА 2. ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ	28
ТЕМА 3. АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ	44
ТЕМА 4. ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИНСТРУМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ	64
ЗАДАНИЯ ПО ТЕМАМ.....	78
ЗАДАНИЯ ПО ТЕМЕ 1.....	78
ЗАДАНИЯ ПО ТЕМЕ 2.....	82
ЗАДАНИЯ ПО ТЕМЕ 3.....	86
ЗАДАНИЯ ПО ТЕМЕ 4.....	89
ИТОГОВЫЕ ЗАДАНИЯ	95
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	97
ПРИЛОЖЕНИЕ: СЛАЙДЫ ПО КУРСУ	100
ПРИЛОЖЕНИЕ: МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ДЕЛОВОЙ ИГРЫ	119
ПРИЛОЖЕНИЕ: АНКЕТЫ И ВОПРОСНИКИ	126

ПРОЕКТ TEMPUS IB_JEP/26079-2005

Проект TEMPUS IB_JEP/26079-2005 «Разработка системы дистанционного обучения муниципальных служащих из отдаленных сибирских муниципальных образований» реализуется на базе факультета Государственного и муниципального управления Байкальского государственного университета экономики и права (БГУЭП). Основная цель проекта – разработать и запустить систему дистанционного повышения квалификации муниципальных служащих из отдаленных сибирских муниципальных образований в сфере Территориального Развития в соответствии с Европейскими стандартами к декабрю 2009 г.

Для достижения поставленной цели организован консорциум, членами которого являются организации и университеты России и стран Европейского Союза - Венгрии и Франции:

- Байкальский государственный университет экономики и права (Россия)
- Университет г. Дебрецен (Венгрия)
- Университет Париж-Сорбонна (Франция)
- Государственный Центр Территориальной Публичной Службы (Франция)
- Администрация Иркутской области/ местные администрации (Россия)
- Ассоциация Мэров региона Иль-де-Франс (Франция)

В рамках проекта в течении трех лет предусмотрено обучение более двухсот муниципальных служащих Иркутской области на очных курсах повышения квалификации и дистанционно.

Программа обучения второго года реализации проекта включала следующие направления:

- Стратегическое Планирование Развития Муниципального Образования
- Управление Собственностью в Муниципальном Образовании
- Сельскохозяйственная Экономика и Бизнес
- Управление Человеческими Ресурсами в Муниципальной Службе
- Управление Качеством Окружающей Среды
- Муниципальный Менеджмент

ТЕХНОЛОГИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

В процессе дистанционного обучения преподаватели и слушатели разъединены в пространстве и/или времени. Взаимодействие слушателя с преподавателем и работа слушателя с образовательными ресурсами происходит посредством современных телекоммуникационных средств (Internet). Могут использоваться также традиционные формы и средства доставки образовательной информации, в т.ч. почта, факс и др.

Система дистанционного образования основана на Web-портале, включающем:

- систему управления дистанционным образовательным процессом;
- систему организации деятельности администрации и преподавателей;
- электронные образовательные ресурсы.

В процессе дистанционного обучения слушатель получает доступ к образовательным ресурсам. Преподаватель обеспечивает инструктивно-методическую и консультативную поддержку слушателя в любое удобное для него время. Слушатель может получить информацию о ходе и результатах образовательного процесса.

В начале учебного процесса слушателям выдается логин и пароль, общая инструкция и семестровый план-график. В общей инструкции приводятся основные правила: как организовать свою учебную неделю (месяц, семестр), как часто выходить на связь, как сдавать экзамены и т.д. Семестровый план-график содержит перечень изучаемых дисциплин и рекомендуемый график их прохождения. После получения от слушателя сигнала о готовности ему начинают высылать поочередно инструкции по отдельным курсам.

Изучение дистанционного курса представляет собой:

1. работу с текстами, видео или аудио материалами;
2. дискуссии (виртуальный семинар);
3. анализ конкретных ситуаций (case-study);
4. выполнение письменных работ;
5. текущий, промежуточный и итоговый контроль.

Количество и вид работ зависит от категории курса и указывается в его описании.

Работа с текстами включает изучение традиционных учебников и пособий, электронных учебников и специально написанных лекций. Слушателю может быть предоставлен бумажный вариант учебника

или электронный вариант (на CD-ROM, дискете или по электронной почте). Также может быть обеспечен доступ к электронной библиотеке на Web-портале.

Периодически слушатель получает задание: либо тему для обсуждения, либо описание конкретной ситуации (кейс).

Дискуссии проводятся как групповое обсуждение проблем по заранее заданным темам. Они могут быть не в режиме реального времени. Это дает слушателям возможность обдумать как свои, так и чужие ответы, прежде чем принять участие в разговоре, заглянуть в учебник, справочные материалы, еще раз закрепить материал, прежде чем дать ответ.

В ряде курсов вместо дискуссионного задания может быть выслана конкретная ситуация (case) и инструкция по ее анализу. Прочтя и проанализировав ситуацию, необходимо ответить на ряд вопросов.

По многим курсам предусмотрено выполнение письменной работы. Ее жанр – контрольная работа, эссе, реферат, курсовая работа.

Контрольные работы характерны для таких курсов как математика, некоторые общепрофессиональные и специальные дисциплины (например, бухучет, статистика).

Эссе – это относительно свободные рассуждения слушателя по заданной теме.

Реферат представляет собой обзор нескольких источников или мнений нескольких людей по определенной теме, либо анализ какого-либо одного источника или теоретического наследия в пределах заданной темы.

Курсовая работа предусмотрена по базовым курсам специальности. Она может включать в себя анализ реальных объектов и явлений и/или некую проектную разработку.

Курсы разрабатываются таким образом, чтобы слушатель не только запомнил информацию, но и связал ее с реальными профессиональными ситуациями. Главным критерием оценки усвоения курса является не способность воспроизвести лекционный текст, а демонстрация того, как реализуются полученные знания. Упор делается не на традиционный семестровый экзамен, а на работы прикладного характера, побуждающие творчески и активно осваивать информацию.

Каждая тема сопровождается вопросами или тестами, которые помогут слушателю более полно изучить материал и оценить степень его освоения. Может быть 3-5 вопросов открытого характера или тестов с выбираемыми ответами.

Итоговый контроль проводится по окончании семестровой части курса в форме зачета или экзамена. Зачет проводится в форме тестирова-

ния. Тестирование может быть проведено как в очной форме, так и в режиме реального времени. На экзамен слушатель должен приехать к преподавателю. Если слушатель живет далеко, то допускается сдача экзамена в форме расширенного теста. При подведении результата зачета и экзамена учитываются предыдущие письменные работы по курсу.

ИНФОРМАЦИЯ О ДАННОМ МОДУЛЕ

Модуль «Управление качеством окружающей среды», предназначенный для повышения квалификации муниципальных служащих, разработан кандидатом экономических наук, доцентом кафедры Экономики и государственного управления БГУЭП Бахтаирвой Еленой Александровной

ОБЩИЕ ЦЕЛИ

1. Формирование у муниципальных служащих основ современной экологической культуры.
2. Ознакомление с основами формирования и реализации экологической политики в государственном и муниципальном управлении.

РАБОЧИЕ ЦЕЛИ

1. Изучить основные принципы формирования и реализации экологической политики на федеральном и региональном уровнях управления в РФ, учитывая отечественный и мировой опыт в данной сфере.
2. Освоить навыки использования административных и экономических инструментов управления качеством окружающей среды в практике муниципального управления.

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА

Специалисты и руководители отделов или департаментов и их заместители, по меньшей мере, из 150 муниципальных администраций (сельских районов и малых и средних городов, расположенных на расстоянии от 100 до 1000 км от областного центра).

МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ

Работа с текстами лекций, нормативно-правовыми документами.

Работа с видео материалами, компакт - дисками

Анализ case-study (конкретных ситуаций).

Выполнение письменных работ и заданий в интерактивном режиме.

Участие в групповых деловых играх.

СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ

Система дистанционного обучения проекта TEMPUS IB_JEP/26079-2005.

Библиотека электронных ресурсов проекта TEMPUS IB_JEP/26079-2005.

Компьютер с подключением к сети Internet.

Мультимедийное оборудование для проведения видеоконференций.

ОЦЕНКА

1. Текущий контроль.
2. Промежуточный контроль по пройденным темам.
3. Итоговый контроль по окончанию модуля.

До начала курса, с целью определения категорий слушателей, их потребностей и целей обучения, им должна быть предоставлена анкета «Вопросник участника семинара». Сразу после завершения курса и спустя месяц, с целью оценки эффективности, полезности, и результативности обучения, слушатели должны заполнить анкеты и вопросники (Анкета «По горячим следам», анкета «На холодную голову»). Данные анкеты представлены в приложении.